



Date published: 19 August, 2025

Date last updated: 19 August, 2025

You and your general practice – Siz ve Aile Hekimliğiniz

[Publication \(/publication\)](#)

Content

- [Aile hekimliğinize ne zaman ve nasıl başvurabilirsiniz?](#)
- [Aile hekimliği kapalıysa ne olacak?](#)
- [Ya acil bir durum varsa?](#)
- [Randevu talep etmek için aile hekimliğinizle iletişime geçtiğinizde ne olur?](#)
- [Size kim yardım edebilir?](#)
- [Kaç yaşından itibaren kendi başınıza aile hekimliğine gidebilirsiniz?](#)
- [Ya ekstra yardıma ihtiyacınız olursa?](#)
- [Aile hekimliğinizi nasıl seçebilirsiniz?](#)
- [Kimlik veya adres kanıtına ihtiyacınız var mı?](#)
- [Bir aile hekimliği kayıt yaptıрма talebinizi reddedebilir mi?](#)
- [Hangi hastane veya kliniğe sevk edileceğinizi seçebilir misiniz?](#)
- [Birleşik Krallık'ta yeniyseniz](#)
- [Evinizden uzaktaysanız ancak hala Birleşik Krallık'taysanız](#)
- [Aile hekimlikleri herhangi bir şey için ücret alıyor mu?](#)
- [Herkes nasıl davranılmalı?](#)
- [Aile hekimliğinize nasıl yardımcı olabilirsiniz?](#)
- [Nasıl geri bildirimde bulunabilir veya endişelerinizi dile getirebilirsiniz?](#)

Bu kılavuz, ulusal sağlık hizmetinden en iyi şekilde yararlanabilmeniz için Aile Hekimliğinizden (GP) neler beklemeniz gerektiğini ve onlara nasıl yardımcı olabileceğinizi anlatmaktadır. Daha fazla ayrıntıya aşağıdaki bağlantılardan ulaşabilirsiniz.

Aile hekimliğinize ne zaman ve nasıl başvurabilirsiniz?

Aile Hekimliğiniz, **Pazartesi'den Cuma'ya sabah 8:00'den akşam 6:30'a** kadar açıktır.

Bu saatler boyunca siz veya sizin adınıza bakıcınız şunları yapabilir:

- Aile hekimliğini ziyaret edebilirsiniz.
- Aile hekimliğinizi arayabilirsiniz.
- Aile hekimliğinizin web sitesi ya da NHS Uygulaması üzerinden çevrimiçi olarak işlem yapabilirsiniz.

Aile hekimliğinizle iletişim kurma şeklinizi sizin için en iyi olacak şekilde seçebilirsiniz. Bazı aile hekimliklerinin çalışma saatleri daha uzun olabilir veya acil sorularınız için telefonla veya şahsen iletişime geçmenizi isteyebilirler.

Aile hekimliği kapalıysa ne olacak?

Aile hekimlikleri kapalıyken fiziksel veya ruhsal sağlığınız için acil yardıma ihtiyacınız varsa ve açılana kadar bekleyemiyorsanız, **111.nhs.uk** web sitesini ziyaret edebilir veya **111'i** arayabilirsiniz. Size bir sonraki aşamada ne yapacağınızı söyleyeceklerdir.

Ya acil bir durum varsa?

Ciddi veya yaşamı tehdit eden acil bir durum söz konusuysa, doğrudan **Acil Servise** (Kaza ve Acil Durum) gidin veya **999'u** arayın.

Randevu talep etmek için aile hekimliğinizle iletişime geçtiğinizde ne olur?

Talebinizi ister telefonla ister internet üzerinden veya aile hekimliğinizi ziyaret ederek yapabilirsiniz. Klinik ihtiyacınıza göre sizin için en iyi olanı değerlendirebilmeleri için aile hekimliğiniz bazı ayrıntıları vermenizi isteyebilir. Aile hekimliği ekibi, randevu veya tıbbi tavsiye talebinizi değerlendirecek ve bir sonraki adımın ne olacağını **bir iş günü içinde** size bildirecektir.

Bir sonraki adımlar şunları içerebilir:

- O gün veya sonraki bir gün için randevu
- O gün veya sonraki gün için telefon görüşmesi
- Sorunuza yanıt veren bir kısa mesaj.
- Bir eczaneye veya başka bir NHS hizmetine gitme tavsiyesi.

Aile hekimliğiniz, klinik ihtiyacınıza göre sizin için en iyi olana karar verecektir.

Aile hekimliğiniz size sadece ertesi gün tekrar aramanızı söyleyemez.

Size kim yardım edebilir?

Bir aile hekimi veya hemşire ya da eczacı gibi aile hekimliği personelinin başka bir üyesiyle yüz yüze randevu veya telefon görüşmesi teklif edilebilir.

Eğer bir bakıcınız varsa, sizin izninizle sizin adınıza konuşabilir.

Tercih ettiğiniz bir sağlık uzmanını görmek isteyebilirsiniz ve aile hekimliği talebinizi karşılamaya çalışacaktır, ancak o kişinin müsait olması için daha uzun süre beklemeniz gerekebilir.

Özellikle uzun süreli bir sağlık sorununuz varsa, aynı sağlık uzmanını görmeniz faydalı olabilir.

Kaç yaşından itibaren kendi başınıza aile hekimliğine gidebilirsiniz?

16 yaş ve üzerindeyseniz, randevularınızı kendiniz alabilir ve randevulara kendiniz gidebilirsiniz.

16 yaşından küçükseniz, ebeveyniniz veya vasiğiniz olmadan da aile hekimine görünmeyi talep edebilirsiniz. Bunun sizin için uygun olup olmadığına aile hekiminiz karar verecektir.

Ya ekstra yardıma ihtiyacınız olursa?

İngilizce bilmiyorsanız, randevu alırken tercih ettiğiniz dilde tercümanlık hizmeti talep edebilirsiniz.

Daha uzun randevular, sessiz bir alan, tekerlekli sandalye erişimi veya farklı bir formatta bilgi gibi ekstra yardıma ihtiyacınız varsa, aile hekimliğinize söyleyin, size yardımcı olmaya çalışacaklardır.

Aile hekimliğinizi nasıl seçebilirsiniz?

Şunları yapabilirsiniz:

- Yerel bir aile hekimliğini arayın veya ziyaret edin.
- Çevrimiçi **Aile Hekimliği Bul** uygulamasını kullanın

Yeni bir aile hekimliğine geçmek isterseniz bunu istediğiniz zaman yapabilirsiniz. Çoğu kişinin yakınında birkaç seçenek bulunmaktadır.

Kimlik veya adres kanıtına ihtiyacınız var mı?

Hayır, kimliğe, NHS numarasına veya adres kanıtına ihtiyacınız yoktur. Bunlardan herhangi birine sahipseniz bu aile hekimliğine yardımcı olabilir, ancak kayıt yaptırmak veya bir GP'ye görünmek için gerekli değildir. Evsizseniz de bir aile hekimliğine (GP) kayıt yaptırabilirsiniz.

Bir aile hekimliği kayıt yaptıırma talebinizi reddedebilir mi?

Hayır derlerse **14 gün** içinde size yazılı olarak nedenini bildirmek zorundadırlar. Bir aile hekimliği sadece iyi bir nedenden dolayı hayır diyebilir, örneğin çok uzakta yaşıyorsanız veya hasta listeleri kapalıysa. Göçmenlik statüsü, kalıcı bir adrese sahip olmama gibi nedenlerle veya eşitlik mevzuatı kapsamında korunan diğer özelliklerle bağlantılı nedenlerden dolayı hayır **diyemezler**.

Hangi hastane veya kliniğe sevk edileceğinizi seçebilir misiniz?

Aile hekiminizin sizi fiziksel veya ruhsal bir sağlık sorunu için sevk etmesi gerekiyorsa, çoğu durumda gitmek istediğiniz hastaneyi veya hizmeti seçme hakkına sahipsiniz. Seçme hakkınız hakkında daha fazla bilgiyi [buradan](https://www.nhs.uk/using-the-nhs/about-the-nhs/your-choices-in-the-nhs/) (<https://www.nhs.uk/using-the-nhs/about-the-nhs/your-choices-in-the-nhs/>) alabilirsiniz.

Birleşik Krallık'ta yeniyseniz

Hâlâ bir aile hekimine kayıt yaptırabilirsiniz. Kullanımı ücretsizdir ve **göçmenlik durumunuz bir pratisyen hekime kaydolma hakkınızı etkilemez**.

Evinizden uzaktaysanız ancak hala Birleşik Krallık'taysanız

Evinizden 24 saatten fazla (ancak 3 aydan az) bir süre uzakta kalacaksanız, kaldığınız yere yakın bir yerde **geçici hasta** olarak kayıt yaptırabilirsiniz.

İlacınızı yakınıınızdan alabilmek için aday eczanenizi de değiştirebilirsiniz. Bunu aile hekimliğinizle iletişime geçerek veya NHS Uygulaması aracılığıyla yapabilirsiniz.

Aile hekimlikleri herhangi bir şey için ücret alıyor mu?

NHS GP hizmetleri **ücretsizdir**. Bazen pratisyen hekimden özel bir iş yapmasını isterseniz (sigorta için bir mektup yazmak gibi), ücret talep edebilirler.

Herkese nasıl davranılmalı?

Aile hekimliği herkese adil, nazik ve saygılı davranmalıdır. Aynı şekilde, personele de saygılı davranmalısınız. Aile hekimliği, personele şiddet uygulayan veya kötü muamelede bulunan hastaları listeden çıkarabilir.

Haklarınız hakkında daha fazla bilgi edinmek için **NHS Anayasasını** okuyabilirsiniz.

Aile hekimliğinize nasıl yardımcı olabilirsiniz?

1. **Hazırlıklı olun:** Randevudan önce belirtilerinizi, nelerden endişe duyduğunuzu ve ne hakkında konuşmak istediğinizi yazabilirsiniz.
2. **Zamanında gelin:** Bir randevuya geç kalmak veya zamanlanmış bir geri arama için müsait olmamak diğer hastaları etkileyebilir.
3. **Gerekirse iptal edin:** Randevunuza gidemeyecekseniz, bunu mümkün olan en kısa sürede muayenehaneye bildirin, böylece randevunuzu başka birine verebilirler.
4. **NHS Uygulamasını veya web sitesini kullanın:** Akıllı telefon veya bilgisayar kullanma konusunda kendinize güveniyorsanız, randevu alabilir veya iptal edebilir, reçete tekrarı sipariş edebilir ve test sonuçlarınızı çevrimiçi olarak görebilirsiniz.
5. **Bildirimleri açın:** NHS Uygulamasını kullanıyorsanız, aile hekimliğinizin sizinle daha kolay iletişime geçebilmesi için bildirimleri açın. Lütfen gelen mesajlarınızı takip edin.
6. **Devamlı kullandığınız ilaçları zamanında sipariş edin:** İlaçlarınızın bitmemesi için tekrar eden reçetelerinizi zamanında talep ettiğinizden emin olun ve yalnızca gerçekten ihtiyacınız olan ilaçları sipariş edin.
7. **Hasta Katılım Grubuna katılın:** Aile hekimliğinizin sunduğu hizmetler hakkında geri bildirimde bulunabilecek hastalardan oluşan bir grubu vardır. Bu gruba nasıl katılabileceğinizle ilgili bilgiler, uygulamanızın internet sitesinde yer almaktadır.

Nasıl geri bildirimde bulunabilir veya endişelerinizi dile getirebilirsiniz?

Geri bildirimde bulunmak, bir endişenizi dile getirmek veya resmi bir şikayette bulunmak istiyorsanız, aile hekimliği müdürüyle görüşmeyi talep edin. Bunu yapmakta kendinizi rahat hissetmiyorsanız, pratisyen hekim muayenehanelerini denetleyen yerel NHS organı olan Entegre Bakım Kurulunuzla (ICB) iletişime geçin. Yerel Entegre Bakım Kurulunuzu [burada](https://www.england.nhs.uk/contact-us/about-nhs-services/contact-your-local-integrated-care-board-icb/) (<https://www.england.nhs.uk/contact-us/about-nhs-services/contact-your-local-integrated-care-board-icb/>) bulabilirsiniz.

Muayenehaneniz hakkında yerel Sağlık Gözlemcinize de geri bildirimde bulunabilirsiniz. Görevleri, NHS liderlerinin ve diğer karar vericilerin sesinizi duymasını sağlamak ve bakımı iyileştirmek için geri bildirimlerinizi kullanmaktır. Healthwatch bağımsız ve tarafsızdır ve onlarla paylaştığınız her türlü bilgi gizlidir. Yerel Sağlık Gözlemcinizi bulmak için şu linki ziyaret edebilirsiniz: [Yerel Sağlık Gözlemcinizi bulun | Sağlık Gözlemcisi](https://www.healthwatch.co.uk/your-local-healthwatch/list) (<https://www.healthwatch.co.uk/your-local-healthwatch/list>)

Date published: 19 August, 2025

Date last updated: 19 August, 2025

[▲ Back to top](#)